**Правила записи на первичный прием, консультацию и обследование**

**Запись пациента** на первичный прием к врачам осуществляется через:
— Единый колл-центр 122
— информационный терминал,
— сайт 2dr.ru в сети Интернет,
Выдача талона на амбулаторный приём к участковому педиатру и врачам специалистам осуществляется в регистратуре, в порядке очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность и страхового медицинского полиса.

**Пациенты по неотложным показаниям** (болевой синдром, высокая температура и т.п.) принимаются без обязательного предъявления документов.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

**Приём врачей-специалистов** осуществляется по направлению участкового врача-педиатра. При наличии очередности, при условии полной укомплектованности соответствующей службы, время ожидания консультации не более 10 рабочих дней. Если срок ожидания гражданами медицинской услуги превышает предельный срок, очередность фиксируется в установленном порядке. Предельный срок ожидания медицинской помощи в дневном стационаре – не более одного месяца, по профилю «медицинская реабилитация» — не более трех месяцев.

**Медицинская помощь на дому** осуществляется при:
— острых внезапных ухудшениях состояния здоровья;
— необходимости строгого домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;
— тяжелых хронических заболеваниях при невозможности передвижения пациента.
Приём вызовов на дом осуществляется с 8.00ч. до 12.00ч. по телефонам:

8(47241) 4-23-49

8(47241) 4-78-73

Участковый педиатр оказывает медицинскую помощь на дому в день поступления вызова.

**Диагностические службы** (клинико-диагностическая лаборатория, отделение функциональной диагностики, рентгеновское отделение, кабинет УЗ-исследований и др.), вспомогательные подразделения (отделение дневного стационара,  отделение физиотерапии, кабинет лечебной физкультуры) принимают пациентов по направлениям педиатров и врачей-специалистов ОГБУЗ “Губкинская городская детская больница”

В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты амбулаторного больного.